

Аннотация к программе  
«Способы разрешения конфликтных ситуаций»

**Цель:** в совершенствовании (или) изучении теоретических оснований проблемы, а также способов предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций.

**Особенности содержания программы:** Содержание программы предусматривает изучение следующих вопросов понятие, характеристики, функции конфликта; прогнозирование и технологии профилактики конфликтов, методы предупреждения конфликтов, критерии, условия и факторы эффективного разрешения конфликтов, переговоры и медиация в разрешении конфликтов.

**Формы организации обучения слушателей:** работа с электронными материалами в системе дистанционного обучения.

**Итоговая аттестация:** зачет в форме тестирования.

**Итоговый документ:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца.